

Garantiebedingungen

Die Firma Klavier & Flügel Galerie Maiwald GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Andre Maiwald und Frank Maiwald, Herbert- Wehner- Str. 1, 59174 Kamen gewährt dem Käufer eine besondere Garantie nach den nachstehenden Bedingungen.

Die Garantiebedingungen finden Anwendung auf angebotene Produkte der Firma Klavier & Flügel Galerie Maiwald GmbH, die mit einem Hinweis auf eine bestehende Garantie versehen sind, wie zum Beispiel „Garantie für Verbraucher“ oder „5 Jahre Garantie“ oder „5 Jahre Garantie für Verbraucher“. Die Garantie richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Beschränkung auf Erstkäufer

Die Garantieerklärung gilt ausschließlich gegenüber dem Erstkäufer. Die Rechte aus der Garantie sind nicht übertragbar, sie gehen bei einem Weiterverkauf des Produkts nicht auf den Erwerber über. Garantieleistungen können daher nur bei Vorlage der auf den Namen des Käufers ausgestellten Original-Rechnung erbracht werden.

Die gewährte Garantie berührt die gesetzliche Mängelhaftung des Käufers nicht und schränkt diese nicht ein. Im Rahmen der gesetzlichen Mängelhaftung hat der Verbraucher nach dessen Wahl das Recht auf die Rechte des § 437 BGB, mithin auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung oder Schadenersatz. Diese Rechte bestehen, wenn die Sache bei Gefahrenübergang an Kunden nicht mangelfrei war.

Inhalt der durch die Firma Klavier & Flügel Galerie Maiwald GmbH gewährten Garantie:

1. Die Garantiezeit beträgt für Klavier und Flügel Produkte fünf Jahre.
2. Die Garantie der Firma Klavier & Flügel Galerie Maiwald GmbH beinhaltet unbeschadet der gesetzlichen Mängelhaftung folgende Garantieleistungen:

a)

Die nachfolgend beschriebene Garantieleistung wird innerhalb der Garantiezeit durch die Verkäuferin erbracht.

b)

Die Garantie der Firma Klavier & Flügel Galerie Maiwald GmbH beschränkt sich auf die Funktion der Mechanik und Klaviatur. Die Mechanik befindet sich in einem ausgearbeiteten, regulierten Zustand. Im Falle eines Mangels der Funktion der Mechanik und der Klaviatur besteht die Garantieleistung innerhalb der Garantiezeit in dem Ersatz des mangelhaften Teils durch die Lieferung eines gleichartigen neuen Teils. Es erfolgt ein Ersatz 1:1.

c)

Der Kunde hat im Falle der defekten Ware die Rücksendekosten zu tragen. Gleiches gilt für die Hinsendekosten der Verkäuferin, die nach dem Garantiefall ebenfalls durch den Kunden zu tragen sind.

d)

Die Garantie beginnt vom Zeitpunkt der Übergabe an den Käufer. Die von der Garantiegeberin beim Kauf ausgestellte Rechnung muss während der gesamten Garantiezeit als Nachweis aufbewahrt werden, wobei dieser Nachweis nicht erbracht werden muss, wenn der Garantiefall innerhalb der vereinbarten Gewährleistungszeit anfällt.

Die entsprechende Garantiezeit wird entweder separat auf der Rechnung, aber jedoch in jedem Fall in der Artikelbezeichnung aufgeführt.

e)

Ein Garantiefall liegt dann nicht vor, wenn dieser schuldhaft durch den Käufer verursacht wurde. Die Voraussetzung für Garantieansprüche ist eine normale, sachgemäße Pflege, ein sachgerechter Standort, kontrolliertes Raumklima mit einer relativen Luftfeuchtigkeit zwischen 45 und 65 %, ohne starke Temperaturschwankungen. Ebenfalls steht der Garantieanspruch unter der Voraussetzung einer jährlichen Stimmung des Produktes durch unsere Klavierbauer und Klavierbaumeister, oder aber einem von uns autorisierten Techniker. Im Zweifel hat der Kunde bei Vorliegen eines Garantiefalles einen Nachweis über die erfolgte Stimmung zu erbringen.

f)

Etwaige Abnutzungen durch Gebrauch, normale Wartungsarbeiten, wie Stimmung und Regulation unterfallen nicht der Garantie. Ebenfalls ausgeschlossen von der Garantie sind elektronische Zusatzeinrichtungen z.B. Silent Systeme. Hier gelten nur die gesetzlichen Bestimmungen (Gewährleistung).

g)

Der Garantiefall ist schriftlich, beispielsweise durch Übersendung eines Briefes oder per E-Mail an die Verkäuferin zu melden. Der Kunde hat den genauen Mangel mitzuteilen. Er hat auch mitzuteilen, wann dieser Mangel genau aufgetreten ist. Mitzuteilen ist im Rahmen dieser schriftlichen Mitteilung ferner das Datum des Kaufes.